



Correcção da Prova de Conhecimentos		
Assistente Operacional- 2021		
GRUPO I		
Questão	Resposta	Cotação
Questão 1	alínea a)	0,8
Questão 2	alínea b)	
Questão 3	alínea b)	
Questão 4	alínea d)	
Questão 5	alínea d)	
Questão 6	alínea b)	
Questão 7	alínea c)	
Questão 8	alínea a)	
Questão 9	alínea c)	
Questão 10	alínea a)	
Questão 11	alínea c)	
Questão 12	alínea b)	
Questão 13	alínea d)	
Questão 14	alínea b)	
Questão 15	alínea d)	
Questão 16	alínea a)	
Questão 17	alínea a)	
Questão 18	alínea d)	
Questão 19	alínea c)	
Questão 20	alínea b)	
GRUPO II		
Questão	Resposta	Cotação
Questão 1	O candidato deverá referir os seguintes aspectos <ul style="list-style-type: none">• Comunicar de modo claro e assertivo• Gerir os conflitos através da negociação e da mediação• Encaminhamento, se necessário, dos alunos para o diretor de turma; direção	2 valores
Questão 2	O candidato deverá referir os seguintes aspetos: <ul style="list-style-type: none">• Prestar um serviço de qualidade• Promover um bom ambiente educativo• Contribuir para a formação integral do aluno.• Promover a igualdade de oportunidades	2 valores